

成都市物业管理协会

成物协发〔2022〕21号

关于开通“助企纾困 赋能小微”线上培训服务平台的通知

各会员：

为深入贯彻落实国家、省市关于服务业领域助企纾困的决策部署和市住建局有关工作要求，全力助推小微物业企业健康发展，按照协会“小微物业企业赋能行动”安排，成都物协与中物教育合作开通“助企纾困 赋能小微”线上培训服务平台，助力企业专业能力提升和人才队伍建设，现将有关事项通知如下：

一、服务对象

成都市物业管理协会会员单位及其从业人员，重点支持小微物业企业。

二、服务内容

（一）“精品公开课”线上免费学习。线上培训服务平台提供550节、81课时的“精品公开课”，供会员及其从业人员免费在线学习。

（二）“职业提升课”限时免费学习。线上培训服务平台中 2445 节、439 课时的“职业提升课”，一年内免费供会员及其从业人员在线学习。

（三）“体系培训包”会员专属优惠。会员自愿选择平台上的“体系培训包”，可以享受会员单位专属优惠价格。

三、平台资源

（一）精品公开课。包括名师讲堂、项目管理、客户服务、设施设备维护、秩序维护、环境维护、绿化维护、职业技巧、物业文库、物业法治宣传、案例分析、疫情防控等专栏课程内容。

（二）职业提升课。包括客户服务、设施设备维护、秩序维护、环境维护、绿化维护等五大工种入职和在职课程；项目经理入职、储干、提高班课程；中高层经营管理基础课程；会计基础、内勤服务、品质管理和服务稽核、客房服务与管理等专题类课程。

（三）体系培训包。根据企业规模、岗位工种、预计培训人数，量身定制体系培训课程，包括标准包和进阶包。内容包括客户服务、设施设备维护、秩序维护、环境维护、绿化维护、项目经理能力提升、中高层经营管理、品质管控、财务管理、人事行政、实务专题、标准化专题、法律法规专题等。

四、使用方式

（一）会员单位登录 www.cdpma.cn 协会官网或“成都市物业管理协会”微信公众号，进入“培训平台”选取所需课程进行线上学习（操作说明见附件）。

（二）协会已统一开通账号，会员单位可用会员编号直接登录。

账号：cdpma+会员编号（如会员编号为1，账号为cdpma1）

密码：密码为6位数（如会员编号为1，密码为000001）

（三）“体系培训包”定制体系课程及“职业提升课”限免期后，会员按照自愿原则进行选择，有需要请联系协会享受会员单位专属优惠。

成都物协：许老师 61515315

中物教育（服务及技术支持）：冯老师 15833168706

附件：“助企纾困 赋能小微”线上培训服务平台操作说明



信息公开属性：主动公开

成都市物业管理协会秘书处

2022 年 7 月 5 日印发

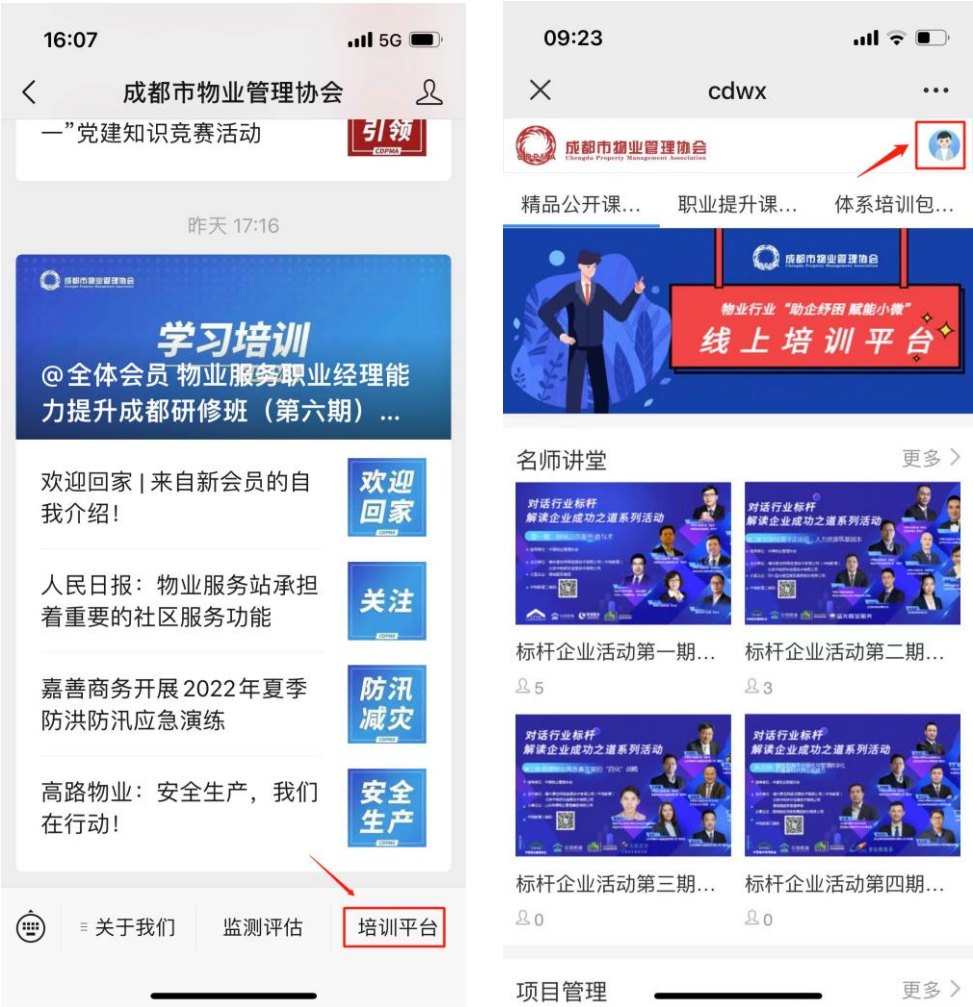
附件

“助企纾困 赋能小微”线上培训服务平台操作说明

一、微信登录

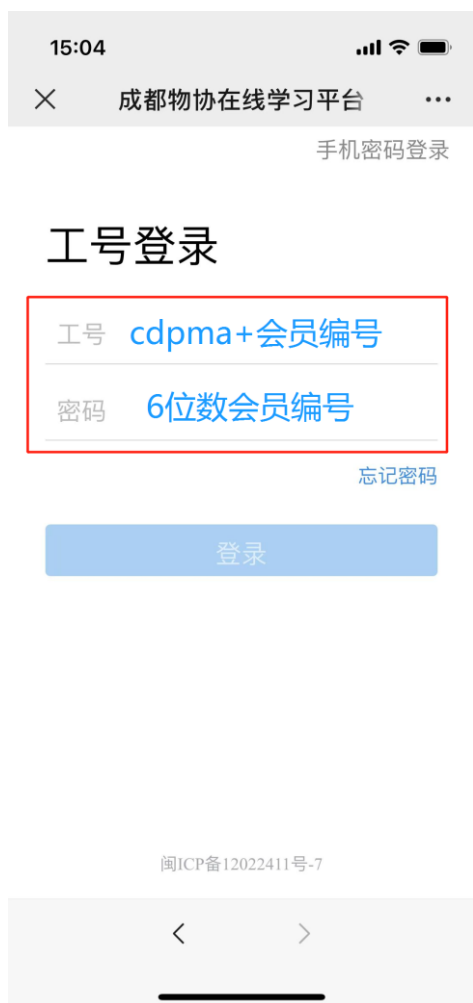
（一）关注“成都市物业管理协会”微信公众号，点击标题栏“培训平台”。

（二）进入培训平台后，点击页面右上角头像进入登录界面。



(三)进入登录界面后,在“工号”栏,录入登录账号: cdpma+会员编号(如会员编号为1,账号为cdpma1),密码为6位数(如会员编号为1,密码为000001)。

(四)点击登录后,可以根据实际需要选取学习课程。



二、网页登录

(一)直接登录成都市物业管理协会官网(www.cdpma.cn),进入首页。



(二) 首页点击“行业服务”进入下拉菜单,选择“培训平台”。



(三) 进入“培训平台”界面后,点击右上角头像,进入登录界面。



(四) 进入登录界面后,在“工号”栏,录入登录账号: cdpma+ 会员编号 (如会员编号为 1, 账号为 cdpma1), 密码为 6 位数 (如会员编号为 1, 密码为 000001)。



（五）点击登录后，可以根据实际需要选取学习课程。

三、重要说明

（一）首次登录平台，页面将自动弹出修改密码界面，学员可选择跳过或选择修改密码。



（二）培训平台一个账号仅一台设备使用，多台设备同时登录会自动掉线。